

**INTERNT NOTAT**Dato: **12.05.2011**Arkivkode: **11/11653**

Dok.nr:

Løpenr:

Saksnr:

---

Til: Utvalg for samarbeid  
Fra: Rådmannen  
Kopi til:  
Vedrørende:

---

Det vises til henvendelse fra leder i utvalg for samarbeid som ønsket en redegjørelse for saken som er omtalt i media vedrørende bruk av dobbeltvakter og manglende overtidsbetaling i en av kommunens boliger. Rådmannen orienterte muntlig om saken i Formannskapet.

Forholdene som ble avdekket, skjedde på avdeling Asklia som er en del av Emma Hjort tjenestested. Asklia er en samlokalisert bolig for mennesker med psykisk utviklingshemming og behov for helsehjelp. Brukergruppen består av eldre og multifunksjonshemmede. Avdelingen ble utvidet med en ekstra leiligheter i 2010 med ytterligere to brukere med multifunksjonshemming.

Kommunalsjefen har etterspurt en vurdering av hvorfor disse forholdene har oppstått, og det er gjennomført en analyse av dette. Oppsummert kan vi si at bakgrunnen for at det er skjedd brudd på arbeidsmiljøloven er mange og komplekse. Det kan synes som om det har vært en kultur der beboerbehov og akutte løsninger for å sikre forsvarlig bemanning er etablert uten at man har sikret at dette er i tråd med arbeidsmiljøloven. Helse- og sosiallovgivning er altså blitt prioritert fremfor arbeidsmiljøloven. Det har ikke vært gode nok rutiner for å følge opp ansattes rettigheter i forhold til avvik fra ordinær turnus.

Det har vært en stor rekrutteringsutfordring ved denne avdelingen som har behov for helsefaglig bemanning i tillegg til miljøarbeidere. Situasjonen ble løst ved å rekruttere svenske hjelpepleiere som ønsket å arbeide helger i Norge.

Det er prøvd ut alternative turnusordninger – blant annet 3+3 turnus i samarbeid med tillitsvalgte. Vaktordning som krever dispensasjon fra tillitsvalgte var iverksatt før slik dispensasjon var gitt.

Her følger en oversikt over hvordan saken er fulgt opp:

- Turnus og vaktbøker er gjennomgått, ut av denne gjennomgangen ble det avdekket at 7 ansatte på timebasis har fått feilaktig utbetalt lønn
- Alle vakter har på nytt blitt ført i Notus (elektronisk turnusprogram for pleie- og omsorgstjenesten) for å kontrollere at overnevnte ansatte får utbetalt riktig lønn i

henhold til lov- og avtaleverk. Eksempelvis overtid for vakter som er lønnet med vanlig timelønn og tillegg.

- Nye timelister er skrevet ut av Notus og levert kontorstøtte som i samarbeid med Lønnsenheten sørger for at alle lønnsutbetalinger blir kontrollert opp mot de endrede timelistene. Alle tilfeller hvor de endrede timelistene utløser overtid (50%, 100% og 133%) vil bli avregnet mot ordinær lønn (timelønn, kveld- og nattillegg, og lørdagstillegg) som allerede er utbetalt.
- Avdelingsleder avsluttet all praksis med å føre vanlig timelønn og tillegg for vakter ut over 9 timer 21.02.11. Etter dette har alle ansatte blitt pålagt overtid dersom de har måttet arbeide ut over ordinær arbeidstid.
- Avdelingsleder har siden medio februar oppfordret de tilreisende timeansatte fra Sverige som tidligere fikk lov å benytte avdelingsleder sitt kontor, ca 10m2 med vindu, til å finne andre overnattings steder. Praksis ble helt avsluttet 03.04.11.
- Samtlige av de timelønnede ansatte som tidligere ble lagt inn med 13 timers vakter har gitt beskjed om at, inntil de evt. på nytt kan arbeide lengre en 9 timers vakter, ikke vil arbeide ved boligen. De siste 2 autoriserte hjelpepleierne arbeidet 9 timers vakt i uke 16.

I tillegg til denne konkrete saken, har kommunalsjef for pleie- og omsorg foretatt en egenkontroll av alle tjenestestedene innen pleie- og omsorg.

Følgende forhold er kartlagt:

- *Grunnturnus er gjennomgått og godkjent av tillitsvalgte.*
- *Alle ekstravakter har arbeidskontrakt.*
- *Gjennomgang av ekstravakters timelister for de siste 3 mnd, antall timer pr uke samt søndagsbelastning kontrolleres.*
- *Forekomst av doble vakter, kontroll av overtids betaling i henhold til dette er gjennomført.*

Totalt for alle tjenestestedene i pleie og omsorg har det kommet følgende tilbakemeldinger:

- Ved 9 av 36 tjenestesteder var ikke grunnturnus underskrevet av tillitsvalgt.
- Alle ansatte som arbeider ved tjenestestedene i pleie og omsorg har arbeidskontrakt
- Ved 8 av 36 tjenestesteder har ekstravakter arbeidet ut over 35,5 time pr uke uten at det har blitt beregnet og utbetalt overtidstillegg.
- Ved 28 av 36 tjenestesteder var det avvik ifht at ekstravakter har arbeidet hyppigere en annenhver søndag.
- Ved 11 av 36 tjenestesteder har det sporadisk blitt arbeidet doble vakter(33stk) uten at det har blitt beregnet og utbetalt overtidstillegg. Avvikene går ut på at det er betalt vanlig timelønn, det er lagt timer til timebank for senere avspasering og interne bytter.

Solvik bo- og behandlingssenter hadde 22.03.11 uanmeldt tilsyn fra Arbeidstilsynet med kontroll av arbeidstidsbestemmelser. Tilsynsrapporten foreligger foreløpig ikke, men tjenesteleder har i tillegg gjennomgått overstående egenkontroll. Det er også ved Solvik bo- og behandlingssenter registrert avvik på overnevnte punkter.

Alle tjenestelederne har dokumentert og lukket avvikene de fant ved sitt tjenestested innen fristen som var 14. april.

Rådmannen er tilfreds med at saken er fulgt opp på en grundig måte, og har tillit til at praksis nå er i samsvar med arbeidsmiljøloven og Hovedtariffavtalen.

Forholdet på Asklia er tatt opp med ansvarlig leder og det er påpekt at kommunalsjef ser alvorlig på saken.

Vennlig hilsen

Gunvor Erdal  
Arbeidsgiverdirektør