



FAGFORBUNDET BÆRUM

Kommunalsjef Therese Nitter

Deres ref.:

Arkivkode:

Dato: 16.08.2023.

ARBEIDSSITUASJONEN VED CARPE DIEM

Viser til vår samtale den 10.8 vedrørende arbeidssituasjonen på Carpe Diem. Som jeg informerte deg om har Fagforbundet fått utrolig mange bekymringsmeldinger fra ansatte, tillitsvalgte og verneombud som har sin arbeidsplass på Carpe Diem, hvor det nå meldes om betydelig uro og utrygghet.

I samtalen lovet jeg å gi deg en skriftlig fremstilling på bakgrunn av de nevnte bekymringsmeldingene som Fagforbundet har mottatt om forholdene på tjenestestedet. Noen av disse er klippet inn i brevet.

Det er stor bekymring om at beboerne ikke får den pleien de trenger og har behov for. Samtidig meldes det om vold beboere seg imellom og vold mot ansatte.

Bekymringen gjelder også redusering av dagens bemanning og prosessen rundt den nye turnusen og ny VIP vakt ordning som settes i gang fra begynnelsen av september.

Nedenstående meldinger er blant de som er kommet fra ansatte og som synliggjør problemstillinger rundt den nye ordningen:

Melding 1:

Jeg har hørt at i ny turnus skal være planlagt at på noen hus kun skal være 7 ansatte per vakt. Dette mener jeg er svært uheldig av flere årsaker:

- Ansatte blir for slitne.
- Avd. innehar beboere som svært ofte krever mye oppmerksomhet.
- Med 1 ansatt på avd. vil mobbing fra beboer av annen beboer i langt mindre grad kunne avverges. Støtte fra personalet til beboer som blir mobbet av medbeboer vil nødvendigvis da heller ikke kunne utføres (der vil være mindre mulighet for personale til å kunne være til stede i fellesområdet i avd.).
- Vold fra beboer overfor både personalet og medboere vil også i langt mindre grad kunne avverges og jeg ser det som svært sannsynlig at der da vil oppstå situasjoner hvor

Besøksadresse: Brambanigården Kinoveien 4 D, 1.et.asje 1304 Sandvika	Postadresse: Bærum kommune Fagforbundet Bærum 1304 Sandvika www.fagforbundetbaerum.no	Tlf: 67 50 3121/ 3124 3126/ 3122/ 3127 Faks: 67 50 3024
---	---	---

beboer vil kunne utføre vold mot medboere. Vold fra beboer mot personalet har jeg med flere opplevet. Vold fra beboer mot medbeboere har pårørende fortalt meg at de har vært vitne til. I sommer har der vært diverse uheldige og kaotiske forhold:

- Det har flere ganger skjedd at personale som står på vakt ikke har møtt på vakt. Når vi har ringt og etterspurt personalet har situasjonen gjentatte ganger vært slik at personene skal ha meldt ifra om sykdom men fortsatt har stått oppført som at de skulle på vakt.

Spørsmålet her er hvem egentlig har vært på vekten?

- Det har ikke vært noen oversikt over hvem som har ferie (hvem vi har kunnet ringe til for å høre om de kunne jobbe). Vi har ikke dette i hodet og det blir for dumt å ringe til folk som har ferie for å spørre om de kan jobbe.

- Vi har ofte jobbet med kraftig underbemanning, og vi har jobbet med 2 medisinstudenter på hele huset (4 avd.), og i tillegg med 2 ansatte i en etasje og 3 i en annen sent på kvelden - når vi skulle vært 8 på huset.

- Det har i praksis vært for få medisinstudenter.

- Det har vært meldt inn mye sykdom.

- Sykepleiere har i praksis ikke hatt tid til å hjelpe til på avdelingene.

Melding 2:

Sender deg en oversikt over tilbakemeldinger fra ansatte på huset når det gjelder overgangen fra 8 ansatte på vakt til 7 ansatte.

Vi er i utgangspunktet 8 ansatte på hver vakt (Dag-Kveld) ved sykdom skal det IKKE leies inn så da er vi totalt 7 ansatte dette gjøres pga at det blir endringer i turnusen fra 1 september og de ønsker nå at vi skal bli vant til å jobbe slik.

Når vi er 7 ansatte på vakt, blir det fordelt 4 ansatte på etg ved mest behov og 3 ansatte på den andre etasje.

Det vil si 3 ansatte på 16 beboere, og 4 ansatte på 16 beboere.

Dagens oppgaver er:

- Morgen stell, som er tunge og det er flere beboere man er 2 ansatte i stell.
- Lage frokost
- Dele medisiner
- Fylle opp og rydde rom
- Vaske rom i helgene ved behov
- Dusje beboere på sine faste dager og ved behov- noe som er ofte
- Vaske beboere sine klær
- Det skal følges til frisør / tannlege / fotpleie
- Aktiviteter skal følges opp av personal med beboere
- Handle inn varer fra butikken med beboere
- Lage lunsj til alle beboere
- Følge beboere til toalett
- Dokumentere
- Det skal fylles opp på lager med bleier og utstyr fra hoved lageret
- Ofte ved aktiviteter må ansatte være med fra avdelingene

- Tilbake meldinger fra ansatte er nå at ved mindre bemanning har det ved flere anledninger nå at beboere ikke har fått dusj pga. tidsmangel.
- Rommene blir ikke fylt opp og ryddet.
- Dokumentasjon blir ikke utført.
- Aktiviteter har man ikke tid og være med på og tannlege timer blir avlyst pga. mangel på personal som kan følge.
- Morgenstellet blir «kattevask» til tider.

Flere har ytret bekymring rundt at beboere ikke får det stellet og pleien dem trenger og har behov for.

Melding 3:

Jeg skriver dette på vegne av flere ansatte i Carpe Diem Landsby, Bærum Kommune. Carpe Diem skal lage ny turnus som skal brukes fra 04 Sep. 2023. Nye turnus skal ha ny ordning som heter VIP – Internt vikarpool, VIP vakt ordning.

Pr. i dag har vi 2 ansatte pr. avdeling og hver avdeling har 8 beboere. Det nye ordningen (VIP) vil ha kun 3 ansatte for 2 avdelinger (før var det 4). Den ene stillingen som blir tatt bort vil bli plassert i en felles pool hvor denne personen vil bli brukt hvor det trengs av personell i hele Carpe Diem. Alle tilkallingsvikarer også vil bli plassert i VIP ordningen. Det nye vaktordningen skaper mye usikkerhet, utrygghet og dårlig miljø.

- Ansatte blir ikke kjent med de som bor her og det er vanskelig for beboere også å forholde seg til nye ansatte hver dag. Demens pasienter trenger stabile forhold.
- En ansatt blir tvunget til å jobbe alle avdelinger i motsetning til en eller to avdelinger tidligere. Før var det mulig å bli kjent med avdelingen og beboere.
- Noen faglærte ansatte får beholde sine stillinger i en avdeling. Pleiemedarbeidere/ mindre erfarne blir flyttet til alle avdelinger. De mangler forutsetninger for å jobbe i alle avdelinger. Logisk sett er det faglærte som har forutsetninger til å jobbe ved alle avdelinger. Med andre ord så er det slik at faste ansatte skal kunne tilbringe sin tid på arbeidsplassen med de beboerne de skal være med, mens pleiemedarbeidere må bli flyttet rundt omkring til avdelinger som de ikke tilhører til.
- Det er et ganske stort ulempe med denne planen, for beboerne trenger kjente fjes de kan være trygge på. De trenger den relasjonen og tilliten som har tidligere blitt skapt mellom en ansatt og en beboer. Med andre ord så blir faste ansatte sett på som vikarer, fordi de må dra rundt omkring i demenslandsbyen. Vi fikk tilsendt turnusen den 13. juli. Avdelingslederen reiste på ferie den 14.07 og er fortsatt på ferie. Fristen for å be om endringer har gått ut. Mange føler at det er for dårlig turnus og mange har flere kveldsvakter enn hva de hadde før. For her har de blant annet ikke tenkt på ansattes

private liv. Det skal være mulig å kunne tilpasse arbeidslivet med sitt private liv, men her har ikke vi fått anledning til å si hva vi hverken tenker eller føler om den turnusen vi har fått.

Lederen har signalisert at det ikke er mulighet for endringer i turnusen. Dette har skapt mye uro blant ansatte. Dette er teksten som ble sendt på e-posten.

«Turnus er godkjent av tillitsvalgt og det er ingen muligheter for å endre på personturnus/grunnturnus dere nå mottar. Dersom det er behov som må tas hensyn til, er dette noe vi håndterer i årsturnus, som vi gjør per i dag.»

Reksjonene vi har fått fra de ansatte som jobber i avdelingen, har skapt uro og mye irritasjon. For ansatte tenker og snakker om hvorfor har de ikke blitt involvert og hørt? Det blir flere oppgaver og mindre folk på jobb. Ansatte må lage lunsj fra bunnen av og har blitt tildelt oppskrifter.

Det er flere beboere som har blitt dårlig, det er flere sengeliggende som trenger mye hjelp og det har vært mye fall og store skader blant beboere. Samtidig må beboerne følges til aktiviteter som yoga, sang, musikk, eventuelt kino osv, noe som vi ikke har kapasitet til når vi er underbemannet. Få medisintudelere på avdelingene gjør at en må ta alle avdelinger, altså 32 beboere. Redusering av en ansatt for 16 beboere vil bli tyngre for ansatte og dette vil føre til høyere sykefravær.

Mange av ansatte sier de har angst for å komme på vakt.

Carpe Diem er et sted der mange som har minoritets bakgrunn, de utgjør ca.60% til 70%. I administrasjonen er det nesten ingen fra minoritets bakgrunn. Ansatte på Carpe Diem Demenslandsby tørr ikke å si ifra hva de hverken tenker eller føler, mange har hatt mye å bidra med; for eksempel med å komme med endringer som kan føre til en bedre arbeidsplass, men ingen vil hverken høre eller ta imot noe fra oss ansatte. Dette er et ganske nytt sted og det er ganske leit at vi ansatte har blant annet fått 5 nye turnuser tidligere i løpet av kort tid.

Siste som jeg ønsker å legge til er at, i det siste rapporten som ble sendt av tjenesteleder står det at jeg som tillitsvalgt for Fagforbundet har godkjent det valget de har tatt. Noe som ikke er sant, for jeg har hverken underskrevet, vært på møtet eller blitt innkalt til noe som helst.

Etter alle henvendelsene rundt turnusarbeidet på Carpe Diem fant fagforeningen det nødvendig med en oppfølging i saken.

En av Fagforbundets hovedtillitsvalgte hadde derfor den 11.8.23 en personlig samtale med en ansatt/ PTV i prosessen rundt arbeide med ny turnus.

Her følger referatet fra samtalen.

Ansatte/ PTV ga beskjed om at hun har fortsatt ikke fått tilgang til turnus (Notus). Hun sa at hun har bedt sin leder om å fikse det, men skjer ingenting.

Videre fortalte hun at ansatte i CADE2 har fått utkast for ny grunnturnus 13.07.2023 med beskjed om at det ikke kan endres noe i turnusen. Hun som PTV var ikke involvert i selve prosess av utarbeidelse av turnusen. Hennes avd. leder dro på ferie 14.07. og er fortsatt på ferie, kommer tilbake 14.08. De har ikke hatt mulighet å komme med innspill.

De vet ikke hvem de skal forholde seg til når det gjelder ønsker rundt turnusen. Hun nevnte også at de først fikk utkast uten vaktkoder på, da viste de ikke hva slags vakter de hadde. De fikk det etter at hun kontaktet sin leder.

De som har fått VIP vakter har ikke blitt spurt eller informert om det på forhånd. Det er veldig skjevt fordelt, kun 3-4 ansatte som står på VIP vakter på hver turnus CADE1, CADE2; CADE3, CADE4 og CADE5. Det skapte mye uro og ansatte føler seg «kastet ut». De er klar over at de skal ha VIP vakter, men vil at det er jevnt fordelt på alle ansatte, slik at alle får 1-2 vakt per uke. Som det ser ut nå er det veldig urettferdig fordelt. Mange ansatte er engstelige og utrygge hvordan det skal fungere. De gruer seg å gå på jobb hver dag og ikke vite hvilket hus de skal jobbe.

På møtet vi hadde på Carpe Diem nå i sommer var ledere veldig tydelige på at de skal snakke med hver ansatt og se om det er noen som frivillig vil jobbe andre steder, dvs ha VIP vakter. Det hun forteller om er at det ble ikke snakk med en eneste ansatt. Hun uttrykker også bekymring rundt forsvarlighet, et eksempel på det er at det er 4 beboere som må mates og det er kun en ansatt som jobber på kvelden og en som går mellom to grupper.

Videre fortalte hun om at det var flere vikarer som ikke har fått sommerjobb der, med at hun hørte om at det er familiemedlemmer av tjenesteleder og aktivtør som har fått de (i kantina, resepsjon o.l.)

Jeg har gått gjennom alle turnuser og her er liten oversikt hvordan det ser ut:

CADE 1 turnus fra oktober 2022 (som er aktiv nå) har en bemanningsplan 9 på dagvakt og 9 på kveld, men i grunnturnus er de mellom 8 og 12.

I ny turnus som har oppstartsdato fra 4.september 2023. er det 8 på dag og 7 på kveld.

CADE 2 ser jeg ikke at de har bemanningsplan for turnusen fra oktober 2022, men i grunnturnus har de 8 dag, 8 kveld.

I ny turnus er det 8 på dagen og 7 på kvelden.

CADE 3 har en bemanningsplan på 8 dag og 8 kveld og det stemte med turnusen.

I ny turnus skal de være 8 på dagen og 7 på kvelden.

CADE 4 i bemanningsplan fra oktober 2022 har de hatt 8 dagvakter og 8 på kvelden, mens i turnus var de mellom 7 og 12.

I ny turnus skal de være 8 på dagen og 7 på kvelden.

CADE 5 Fant ingen bemanningsplan for turnus fra oktober 2022.

I ny turnus skal de være 8 på dagen og 7 på kvelden.

CADE 6 er sykepleier turnus, det mangler bemanningsplan. Det viser seg at oppstartsdato er 14.06.2023 og sluttdato er 3.10.2023.

Vet ikke om den er blitt godkjent.

I nye grunnturnuser de fleste som er i VIP er pleiemedarbeidere, men det er noe helsefagarbeidere. Varierer fra hus til hus. De har langevakter 12,5 t (helgevakter) Ser at siste endringer i turnuser er gjort mellom 13.07 og 7.8.

Oppsummering:

Ovenstående meldinger er bare noen av de henvendelsene vi har mottatt fra ansatte.

Fagforbundet er svært bekymret for arbeidsforholdene på Carpe Diem. Vi anmoder på det sterkeste om at det nå tas skritt for å få rettet på forholdet, slik at det blir verdige forhold både for beboerne og de ansatte.

Til orientering kan vi opplyse at på grunn av sakens alvorlighetsgrad har vi funnet riktig og nødvendig å invitere våre rundt **150 medlemmer** på tjenestestedet til et medlemsmøte, hvor bekymringsmeldingene vil bli diskutert.

Fagforbundet imøteser i sakens anledning en snarlig tilbakemelding. Skulle noe være uklart, eller det er behov for ytterligere informasjon er det bare å ta kontakt.

Fagforbundet Bærum

Zlata Ljubicic
Leder og koordinerende HTV

Kopi:
Direktør aldring og mestring Liv Blom-Stokstad