

Flere har angst for å gå på jobb, det går utover beboerne

Ansatte i demenslandsbyen Carpe Diem i Bærum slår alarm. De hevder underbemanning og stort arbeidspress skaper uro og utrygghet. – Det er stor bekymring for at beboerne ikke får den pleien de har behov for

Det stormer rundt Bærum kommunes flaggskip innen demens- og eldreomsorg, demenslandsbyen Carpe Diem på Dønski.

– Det var en flott arbeidsplass og det var veldig god stemning da vi startet opp for to år siden, forteller miljøarbeider Kavitha Laxmi (43). Nå vurderer hun å slutte. Arbeidspresset er blitt for stort og det går utover beboerne.

Den siste tiden har Fagforbundet i Bærum fått mange bekymringsmeldinger fra ansatte, tillitsvalgte og verneombud som har sin arbeidsplass på Carpe Diem. Det meldes om betydelig uro og utrygghet, forteller leder av Fagforbundet i Bærum kommune, Zlata Ljubicic.

Fagforeningsleder Ljubicic beskriver et arbeidsmiljø hvor det er stor bekymring for om beboerne får den pleien de trenger og har behov for.

– Samtidig meldes det om vold beboere seg imellom og vold mot ansatte, sier Ljubicic.

Hun peker på det hun mener er en redusering av dagens bemanning på avdelingene og ny turnusplan, som bakgrunn for bekymringsmeldingene.

– Det har vært unison enighet om at den daglige bemanningen gjør arbeidssituasjonen uutholdelig. Det er høyt sykefravær og da det tilkalles vikar, opplyses det at disse ofte ikke har tilstrekkelig opplæring, opplyser Zlata Ljubicic.

Forholdene skal ha vært så krevende gjennom sommeren at det har gått på helsa løs for flere ansatte.

– Problemet er også at utslitte ansatte føler de ikke makter å gi brukerne den behandlingen de har krav på.

Kommunalsjef for sykehjem og helsehus i Bærum kommune, Therese Nitter, sier hun og kommunen tar Fagforbundet og Carpe Diems medarbeidere på største alvor.

Syv på vakt

– Vi anmoder på det sterkeste om at det tas skritt for å få rettet på forholdet, slik at det blir verdig både for beboerne og de ansatte, sier Zlata Ljubicic.

Med ny turnus blir flere ansatte tvunget til å jobbe på alle avdelinger i motsetning til en eller to avdelinger tidligere.

Tidligere var det åtte ansatte, nå er det redusert til syv på vakt. Stillingen som er tatt bort, plasseres i en felles pool som kan brukes på alle husets avdelinger.

- Før var det mulig å bli kjent med avdelingene og beboerne. Det blir mer krevende med ny plan, sier Kavitha Laxmi. Beboerne har behov for kjente fjes de kan være trygge på.
- De trenger den relasjonen og tilliten som over tid er skapt mellom en ansatt og en beboer, forteller Laxmi. 43-åringen tegner et bilde av en institusjon hvor flere beboere er blitt dårligere i løpet av de to årene hun har jobbet der.
- Det er flere sengeliggende som trenger mer hjelp, og det er flere fall og skader blant beboere.

Beboere må følges rundt

Miljøarbeideren peker også på at det krever store ressurser å følge beboerne rundt på ulike aktiviteter i demenslandsbyen

- Det er krevende å gå med dem til yoga, sang, musikk, kino eller å ta en tur ut når det blir mindre personelt. Vi har ikke kapasitet til det når vi er underbemannet.

Kavitha Laxmi mener også utdelingen av medisiner er kritisk og kan være uforsvarlig.

- Få medisintudelere på avdelingene gjør at én person kan ha ansvar for 32 beboere.

Ifølge Laxmi er situasjonen blant de ansatte blitt så ille at det er flere som har angst for å komme på vakt.

- Mange føler at vi ansatte som jobber på gulvet, ikke er blitt hørt eller respektert i prosessen rundt ny turnus.

Er bekymret

Maja Mitic (39) har i over to år jobbet som helsefagarbeider på Carpe Diem.

Nå er hun sliten og mener det hun opplever som nedbemanning og ny turnus, er til skade for beboere og ansatte.

- Da jeg begynte her, var det god bemanning. Stemningen var god og vi jobbet sammen for å få det til på en best mulig måte. Det var veldig fint, forteller Mitic.

Det siste året, og spesielt de siste månedene, har det vært en utvikling som bekymrer henne.

- Det foregår en nedbemanning som fører til at vi er færre på hver avdeling. Vi klarer ikke å gi beboerne det tilbudet og behandlingen de skal ha i hverdagen.

Etter at demenslandsbyen åpnet, har det vært flere omorganiseringer.

- Nå er vi både fysisk og psykisk slitne, forteller Maja Mitic.

Hun peker på at det er blitt vanskeligere å avverge vold fra beboere overfor både medbeboere og personalet.

- Mange er utagerende, og de slår og angriper andre beboere og ansatte. Dette har vi mindre mulighet til å følge opp med færre personer på vakt, sier Mitic.

Ingen nedbemanning

– Vi er i gang med en kartlegging slik at vi får en oversikt over hvordan prosessen rundt nytt turnusarbeid har vært, sier kommunalsjef Therese Nitter.

Hun synes det som er kommet frem i brev og samtaler med Fagforbundet om forholdene i demenslandsbyen, er uheldig.

– Vi har nedsatt et arbeid for å få klarhet og mer oversikt over hva disse bekymringene handler om, forteller Nitter.

– De ansatte opplever dette som en nedbemanning av basene?

– Det er ingen nedbemanning.

Hun sier hovedgrepet som er gjort, er en endring i turnussammensetningen.

Therese Nitter er også tydelig på at det ikke er snakk om nedskjæringer på Carpe Diem.

– Vi operer ut ifra de samme rammene og budsjett som ble tildelt ved årets begynnelse.

Kommunalsjefen understreker at et godt arbeidsmiljø er viktig for hele institusjonen.

– Slik at vi unngår sykefravær og klarer å levere kvalitativt gode tjenester. Det er pågående arbeid hele veien for å nå målene.

– De ansatte opplever at de ikke er hørt under utarbeidelse av ny turnus, hva tenker du om det?

– I utarbeidelse av turnus skal involvering og medvirkning være helt sentralt og ivaretas. Vi er nå i en kartlegging av situasjonen for å se hvordan prosessen har vært

– Hva tenker du om det tilbudet som nå er på Carpe Diem, er det godt nok i forhold til intensjonen?

– Videreutviklingen av Carpe Diem er et kontinuerlig arbeid og skal tilpasses til innbyggernes behov og våre ambisjoner for demensomsorgen. De økonomiske rammene som er gitt for 2023, må det driftes etter. Vi vil alltid følge opp om vi lykkes med det. Det er ikke gjort endringer i forhold til det som er satt av til drift.

– Har det vært aktuelt å be om mer penger?

– Det er ikke bedt om mer penger nå. I vår ble det holdt en orientering om økonomisk situasjon, og vi vil følge opp dette videre. Nitter peker på at det har vært en utfordring med sykefravær og skaffe nok vikarer.

– Vi har rekrutteringsutfordringer innen tjenesten som gjør at det tidvis kan være vanskelig å skaffe nok vikarer og vi må dessverre ty til dyre løsninger, sier Nitter.

Budsjettene må justeres

– Leder av Fagforbundet, Zlata Ljubicic, er det ikke viktig å holde budsjettene som er satt?

– Budsjettene er en antagelse av forbruk, satt året i forveien. Det må justeres etter behov. Brukernes tilstand forandres og dermed også pleiebehovet.

Hun peker på at det her er snakk om mennesker.

– Brukerne må få den pleien de har krav på og de ansatte må ha en tilfredsstillende arbeidssituasjon. Det er ikke situasjonen i dag, er tilbakemeldingene. Slik kan det ikke fortsette.

Fagforeningslederen gir honnør til ansatte som sier at nok er nok.

– Vi må huske at fleste av disse brukere er demente og dermed ikke kan ivareta sine egne interesser.