



BÆRUM KOMMUNE
Postboks 700
1304 SANDVIKA

Orgnr 935478715

Oppfølging av tilsyn - BÆRUM KOMMUNE org.nr. 935478715

Vi viser til tilsyn med BÆRUM KOMMUNE NATTJENESTEN PSYKISK HELSE-RUS org.nr. 890483542 (underenhet)

I tilsynet fant vi forhold som ikke er i samsvar med regelverket. Her er en oversikt over Arbeidstilsynets reaksjoner i saken.

#	Reaksjon	Status	Frist
1	Pålegg - Verneombud - valg	Oppfylt	
2	Pålegg - Kompetanse - arbeidstaker som er satt til å lede andre	Oppfylt	
3	Pålegg - Vold, trusler om vold og uheldige belastninger - kartlegging, risikovurdering, tiltak og plan	Vedtatt	30.04.2024
	Tvangsmulkt	Varslet	
4	Pålegg - Psykososiale og organisatoriske faktorer – kartlegging og risikovurdering	Oppfylt	
5	Pålegg - Psykososiale og organisatoriske faktorer – plan og tiltak	Oppfylt	
6	Pålegg - Vold og trussel om vold - opplæring	Vedtatt	30.04.2024
	Tvangsmulkt	Varslet	
7	Pålegg - HMS-arbeid - utøve systematisk arbeid med helse, miljø og sikkerhet	Vedtatt	30.04.2024



	Tvangsmulkt	Varslet	
8	Pålegg - Bedriftshelsetjeneste - bistand til påleggsgjennomføring	Vedtatt	30.04.2024
	Tvangsmulkt	Varslet	
9	Overtredelsesgebyr	Vedtatt	

Forklaring til kolonnen «status»

Varslet: Betyr at dere har mulighet til å kommentere eller gi opplysninger vi bør vurdere, før vi fatter et vedtak. Fristen for å gi slike kommentarer finner dere lenger nede i brevet.

Vedtatt: Betyr at vi har besluttet å gi pålegg, tvangsmulkt, stans eller overtredelsesgebyr. En ev. frist finner dere i tabellen over og lenger nede i brevet. Vedtak kan påklages.

Vi viser til virksomhetens tilbakemelding 29.11.2023. På bakgrunn av denne kan vi lukke pålegg # 1, 2, 4 og 5.

Etter vår vurdering er ikke tilbakemeldingen tilstrekkelig for å lukke påleggspunktene # 3, 6, 7 og 8, og varsler derfor tvangsmulkt med utsatt frist. Videre følger redegjørelse for hvert enkelt påleggspunkt.

Varsel om tvangsmulkt

Vi viser til pålegg gitt i brev datert 29.08.2023. Pålegg #3, #6, #7 og #8 er ennå ikke oppfylt. Vi varsler derfor at vi kommer til å gi dere tvangsmulkt. Tvangsmulkt er et pressmiddel Arbeidstilsynet kan bruke hvis pålegg eller krav om opplysninger ikke blir oppfylt innen fristen, jf. arbeidsmiljøloven § 18-7.

#3 Pålegg - Vold, trusler om vold og uheldige belastninger - kartlegging, risikovurdering, tiltak og plan

Arbeidstilsynet har mottatt kartlegging og risikovurdering datert 07.06.2023. Det opplyses at denne er utarbeidet av ny leder i samarbeid med verneombud og tillitsvalgt, i forkant av omorganiseringen (dok. 7). Av oversendelsesbrevet framgår det at resultatet av analysen medførte en ombygging og annen utforming av lokalene før innflytting fant sted.

Vi har også mottatt ROS-analyse for nattarbeid, datert 17.04.2023 (dok. 10). Arbeidstilsynet oppfatter at denne ikke er spesifikk for nattjenesten. Den er også utarbeidet før omorganisering og flytting.

Samlet sett omfatter risikovurderingene enkelte av momentene i forskrift om utførelse av arbeid §23-A-1. Risikovurderingene viser blant annet til noe vurdering knyttet til faktorene *hvor, når og i hvilke situasjoner* ansatte kan bli utsatt for vold og trusler og *alenearbeid*. Imidlertid er det vanskelig å se at de andre faktorene som er listet opp i forskrift om utførelse av arbeid, kapittel 23A-1 er vurdert.

For at kartleggingen, risikovurderingen samt tiltak skal være tilstrekkelig ut fra lovens krav. Må alle faktorene listet opp i forskrift om utførelse av arbeid kapittel 23A være vurdert. Det må angis en bred og tydelig beskrivelse av risikoforholdene samt hvilke konsekvenser disse eventuelt kan gi arbeidstakerne. Videre må iverksatte og planlagte tiltak samsvare med funnene i risikovurderingen.



#6 Pålegg - Vold og trussel om vold - opplæring

I tilbakemeldingen framgår at alle ansatte ble invitert til felles verge-opplæring den 12.12.2023. Arbeidstilsynet oppfatter at det ble satt opp et kurs, med mulighet til å melde seg på to ulike opplæringspuljer, for alle ansatte i Bærum kommune som arbeider innen psykisk helse og rus. Det framgår ikke av tilbakemeldingen om opplæringen var pålagt for alle ansatte i Nattjenesten eller om alle hadde mulighet til å gjennomføre denne opplæringsdagen. Vi ber derfor om at dere bekrefter at alle ansatte er gitt både opplæring og øvelse.

Videre framkommer det at det er valgt en ressursperson som skule gjennomføre utvidet opplæring den 27. og 28 november samt fire dagers ressursperson-kurs i januar 2024. Arbeidstilsynet oppfatter at ressurspersonen skal sørge for å videre opplæring og øvelse av de ansatte. Vi kan imidlertid ikke se å ha mottatt kopi av plan som viser at det er avsatt tid til gjennomføring av øvelser. Videre mangler det en beskrivelse av hvordan arbeidsgiver konkret skal sikre fremtidig opplæring og øvelse. Dette må konkretiseres da de ansatte primært jobber natt.

#7 Pålegg - HMS-arbeid - utøve systematisk arbeid med helse, miljø og sikkerhet

I tilbakemeldingen er det redegjort for strukturerte møteplasser som vil kunne gi god mulighet for medvirkning. Det opplyses at det er utarbeidet HMS-planer og HMS-årshjul. Det framgår videre at det er gjennomført opplæring og gjennomgang av avvikssystemet.

Det framgår imidlertid ikke hvordan rapportering på HMS skal sikres oppover i styringslinjen eller hvordan det sikres at forventninger fra toppen knyttet til det operative HMS-arbeidet etterleves i praksis. Møtepunkter gi mulighet for medvirkning. Imidlertid må det sikres at informasjon som overleveres eller gjennomgås i disse møtene innlemmes i det systematiske HMS-arbeidet og kan gjenfinnes i skriftlige kartlegginger, risikovurderinger og tiltak.

#8 Pålegg - Bedriftshelsetjeneste - bistand til påleggsgjennomføring

Virksomheten har fått varsel om tvangsmulkt med tilhørende utsatt frist for å oppfylle de gjenstående påleggspunktene. Vi opprettholder derfor også påleggspunktet vedrørende bistand fra bedriftshelsetjenesten.

Før Arbeidstilsynet vedtar tvangsmulkt, har dere rett til å kommentere saken.

Fristen for kommentarer er 22.02.2024.

Følgende danner grunnlag for tvangsmulkt:

#3 Pålegg - Vold, trusler om vold og uheldige belastninger - kartlegging, risikovurdering, tiltak og plan

Arbeidsgiver må forbedre virksomhetens kartlegging og risikovurdering ved arbeidssituasjoner som kan medføre at arbeidstaker blir utsatt for vold, trussel om vold og uheldige belastninger som følge av kontakt med andre. På denne bakgrunn skal arbeidsgiver utarbeide planer og iverksette tiltak for å redusere risikoen. Arbeidsgiver skal gjøre dette i samarbeid med arbeidstakerne, verneombud og tillitsvalgte.

Innen 30.04.2024 må dere sende oss:

- Kopi av kartlegging og risikovurdering av vold og trusler om vold som oppfyller



minimumskrav i forskrift

- Oversikt over gjennomførte tiltak og/eller plan med frist for gjennomføring av tiltak
- Beskrivelse av hvordan arbeidstakerne, verneombud og tillitsvalgte har medvirket

Hvis Arbeidstilsynet ikke mottar dokumentasjon på at pålegget er oppfylt innen 30.04.2024, vil vi kreve inn tvangsmulkt på 1 000 kroner pr. virkedag (mandag til lørdag).

#6 Pålegg - Vold og trussel om vold - opplæring

Arbeidsgiver skal gi arbeidstakerne nødvendig opplæring og øvelse i forebygging og håndtering av vold- og truslesituasjoner, samt i bruk av eventuelt sikkerhetsutstyr, slik at arbeidstakerne så langt det er mulig, er beskyttet mot vold og trussel om vold. Opplæringen og øvelsen skal gjentas og tilpasses vesentlige endringer i risikovurderingen og ellers når det er nødvendig.

Innen 30.04.2024 må dere sende oss:

- Skriftlig bekreftelse på at informasjon, opplæring og øvelse er gitt alle ansatte
- Beskrivelse av hvordan ansatte sikres tilstrekkelig informasjon om risikoforhold, herunder hvordan slik informasjon deles mellom team/enheter/avdelinger
- Oversikt over innholdet i opplæring og øvelse
- Kopi av plan som viser regelmessige øvelser
- Beskrivelse av hvordan arbeidsgiver sikrer fremtidig opplæring og øvelse

Hvis Arbeidstilsynet ikke mottar dokumentasjon på at pålegget er oppfylt innen 30.04.2024, vil vi kreve inn tvangsmulkt på 1 000 kroner pr. virkedag (mandag til lørdag).

#7 Pålegg - HMS-arbeid - utøve systematisk arbeid med helse, miljø og sikkerhet

Arbeidsgiver skal sørge for at det utføres systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid i virksomheten. Dette skal gjøres i samarbeid med verneombud/ansattes representant.

Innen 30.04.2024 må dere sende oss:

- Beskrivelse av hvordan arbeidsgiver utfører systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid i virksomheten, herunder hvordan arbeidsgiver sikrer rapportering på HMS-arbeid oppover i styringslinjen.
- Beskrivelse av hvordan verneombud/ansattes representant har medvirket

Hvis Arbeidstilsynet ikke mottar dokumentasjon på at pålegget er oppfylt innen 30.04.2024, vil vi kreve inn tvangsmulkt på 1 000 kroner pr. virkedag (mandag til lørdag).



#8 Pålegg - Bedriftshelsetjeneste - bistand til påleggsgjennomføring

Arbeidsgiver skal sørge for at bedriftshelsetjenesten bistår ved gjennomføring av pålegg som er gitt.

Innen 30.04.2024 må dere sende oss:

- Beskrivelse av hvordan bedriftshelsetjenesten har bistått arbeidsgiver ved gjennomføring av påleggene

Hvis Arbeidstilsynet ikke mottar dokumentasjon på at pålegget er oppfylt innen 30.04.2024, vil vi kreve inn tvangsmulkt på 1 000 kroner pr. virkedag (mandag til lørdag).

Oppfylte pålegg

Vi viser til tilbakemelding fra dere den 29.11.2023.

I tilbakemeldingen framkommer det at det er vedtatt ny organisering for Natttjenesten fra 01.09.2023. Dette skal gi teamet ny ledelse og en mer hensiktsmessig plassering og organisering som innebærer økt tilhørighet til avdelingen, kollegaer og ledelse.

#1 Pålegg - Verneombud - valg

I tilbakemeldingen ble det redegjort for hvilke tiltak virksomheten har utført.

Det framgår at Natttjenesten er organisert under Rudsdalen boliger (RUBO). RUBO har et eget verneombud, valgt i februar 2022. Videre er det fra 09.10.2023 valg et eget verneombud i avdeling 3 der natttjenesten tidligere var organisert.

På bakgrunn av tilbakemeldingen er pålegget oppfylt.

#2 Pålegg - Kompetanse - arbeidstaker som er satt til å lede andre

I tilbakemeldingen ble det redegjort for hvilke tiltak virksomheten har utført.

Det er dokumentert at avdelingsleder som nå er satt til å lede Natttjenesten har gjennomført HMS nettkurs i desember 2019. Videre har avdelingsleder deltatt på 40 timers HMS-kurs i desember 2023.

Det er også dokumentert at avdelingsleder i Avdeling 3, der natttjenesten tidligere var organisert, nå har gjennomført HMS nettkurs og nettkurs i vold og trusler, samt deltatt på 40 timers HMS-kurs i desember 2023.

Videre er det gitt informasjon om Tjenesteområdet sitt HMS-årshjul med system for oppfølging av avdelingsledere og tjenesteledere samt gitt eksempler på ulike seminarer og fagdager knyttet til ulike HMS-tema.

På bakgrunn av tilbakemeldingen er pålegget oppfylt.



#4 Pålegg - Psykososiale og organisatoriske faktorer – kartlegging og risikovurdering

Arbeidstilsynet har mottatt kartlegging og risikovurdering datert 01.06.2023 (dok 6). Det framkommer at vurderingen er revidert 23.11.2023. Videre er det mottatt en beskrivelse i oversendelsen knyttet til organisatorisk tilhørighet og lederstøtte.

På bakgrunn av tilbakemeldingen er pålegget oppfylt.

#5 Pålegg - Psykososiale og organisatoriske faktorer – plan og tiltak

Vi har mottatt oversikt over gjennomførte og planlagte tiltak, basert på virksomhetens risikovurdering.

På bakgrunn av tilbakemeldingen er pålegget oppfylt.

Send dokumenter eller kommentarer via eDialog

Bruk eDialog hvis dere skal sende oss dokumentasjon eller for å svare på dette brevet. Husk å oppgi referansenummer 2023/13303. Les mer om eDialog på www.arbeidstilsynet.no/kontakt-oss/post/.

Gi informasjonen videre til verneombudet

Verneombudet skal gjøres kjent med vedtak fra Arbeidstilsynet ([arbeidsmiljøloven § 18-6 \(8\)](#)). Vi ber derfor om at du som arbeidsgiver gir en kopi av dette brevet til verneombudet. Hvis dere ikke har verneombud, skal du gi kopien til representanten for de ansatte.

Mer informasjon?

Dere finner informasjon om gangen i et tilsyn og reaksjonene vi kan gi, på arbeidstilsynet.no/om-oss/tilsyn/.

Med hilsen
Arbeidstilsynet

Ida Aagaard
seksjonsleder

Kathrine Gylthe Berget
seniorinspektør

Dette brevet er elektronisk signert.

Kopi til:
BÆRUM KOMMUNE NATTJENESTEN PSYKISK HELSE-RUS, Postboks 700, 1304 SANDVIKA